



TERMO DE GARANTIA

ABRANGÊNCIA E PRAZOS DE GARANTIA

Os produtos fabricados pela LONAX® INDÚSTRIA BRASILEIRA DE LONAS LTDA foram desenvolvidos para garantir a sua performance em condições de uso adequadas e possuem garantia contra eventuais defeitos de fabricação (incluindo degradações prematuras oriundas da exposição do produto as intempéries normais), durante os períodos máximos declarados abaixo, já incluída a garantia legal aplicável.

LINHA DE PRODUTO	PERÍODO DE GARANTIA
LONAS PLÁSTICAS	03 MESES
FILMES AGRÍCOLAS (U.V 6 MESES)	06 MESES
FILMES AGRÍCOLAS (U.V 12 MESES)	12 MESES
FILMES AGRÍCOLAS (U.V 36 MESES)	36 MESES

NOTA 01: Os períodos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor final.

CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

Qualquer alegação de suposto defeito ou violação dos termos desta garantia deve ser comunicada ao SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LONAX (SAC), através do telefone 0800 703 0 704 ou e-mail sac@lonax.com.br, para o registro de uma reclamação. Em caso de não realização desta comunicação, o consumidor renuncia o direito a quaisquer garantias aqui citadas.

Para efeito de comprovação da compra, o consumidor reclamante deve apresentar à LONAX® uma cópia do documento fiscal original do produto adquirido (sem emendas, rasuras ou adulterações). A LONAX® não realiza nenhuma restituição de produtos em garantia sem a apresentação do documento fiscal de compra.

A LONAX® reserva o direito de solicitar ao consumidor reclamante o envio de fotos, vídeos, amostras ou quaisquer outras informações relacionadas aos produtos defeituosos e/ou solicitar a visita de um técnico aos locais de aplicação, se isso for julgado necessário para realizar a análise de procedência dos defeitos reclamados. Se constatada a ocorrência de defeito de fabricação de acordo com os termos declarados nesta garantia, a LONAX® se compromete na substituição parcial ou total do produto, sem nenhum prejuízo ao consumidor. A substituição é realizada exclusivamente mediante a devolução do produto defeituoso aos locais previamente autorizados, sob responsabilidade do consumidor, salvo se definido de forma diferente em acordo por escrito e registrado entre as partes.

Caso seja necessária a realização de uma visita técnica nas instalações do consumidor para avaliar uma reclamação e não seja constatado defeito de fabricação no produto reclamado, os ônus e despesas



referentes ao deslocamento, hospedagem e horas técnicas serão repassados integralmente ao consumidor, que terá autorizado previamente a realização da visita. O mesmo se aplica para produtos devolvidos sem autorização prévia e/ou sem defeitos de fabricação constatados.

Essa garantia é limitada e a LONAX® não se responsabiliza, em hipótese alguma, por indenizações superiores ao valor da compra do(s) produto(s) por quaisquer perdas de uso, de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perdas de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta garantia fica automaticamente cancelada se constatada a ocorrência de qualquer uma das condições descritas na seção EXCLUSÕES deste termo.

A LONAX® não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia expressa ou subentendida, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial ou em contrato firmado entre a LONAX® e o consumidor.

EXCLUSÕES

As garantias aqui declaradas tornam-se nulas e sem efeito, no caso de defeitos em produtos resultantes de: manuseio ou instalação incorreta; utilização para fins não indicados pelo fabricante; acidentes de qualquer natureza; catástrofes e eventos naturais (tempestades, granizo, vendavais e etc.); uso abusivo ou em desacordo com as instruções fornecidas junto ao produto; contato com materiais pontiagudos, perfurantes ou cortantes; contato com metais agredidos por corrosão; contato com produtos alcalinos, ácidos, lubrificantes, tintas, colas, óleos e graxas de qualquer natureza; contato com pesticidas ou outros defensivos agrícolas; contato com detergentes, alcoóis, saponáceos e seus derivados; contato com produtos abrasivos como palhas de aço, esponjas e similares; contato com produtos químicos corrosivos de qualquer natureza, contato com superfícies quentes ou fontes de calor excessivo; abuso mecânico por máquinas, equipamentos, pessoas ou animais e pressão ou tensões excessivas de qualquer origem. Também são excluídos desta garantia os produtos danificados em decorrência do transporte ou do armazenamento inadequado (não realizados sob responsabilidade da LONAX®).

DICAS IMPORTANTES PARA A SUA GARANTIA

- Verifique sempre o produto durante a compra ou recebimento e guarde consigo o documento fiscal de compra durante todo o período de garantia.
- Siga corretamente as instruções / advertências de uso ou aplicação de cada produto.
- Para instalação do produto em aplicações agrícolas específicas, escolha um profissional técnico qualificado e de sua confiança.

LONAX®
A marca da lona

LONAX INDÚSTRIA BRASILEIRA DE LONAS LTDA · CNPJ: 04.784.711/0001-55 · Insc. Est. 850.154.180.0017
Estrada do Engenho Seco, 200 · Santa Rosa · Sarzedo/MG · CEP 32.450-000
SAC 0800 703 0 704 · www.lonax.com.br