



GARANTIA

- TERMO DE GARANTIA -

ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

Todos os produtos (lonas e filmes agrícolas) fabricados pela **LONAX® INDÚSTRIA BRASILEIRA DE LONAS LTDA** foram desenvolvidos para garantir a sua performance em condições de uso adequadas e possuem garantia contra eventuais defeitos de fabricação ou degradação oriunda de exposição à radiação solar e intempéries normais, durante os períodos máximos declarados abaixo, já incluída a garantia legal.

| LINHA DE PRODUTOS | PERÍODO DE GARANTIA* |
|--------------------------------------|----------------------|
| Original (pretas), cores e incolores | 03 meses |
| Multiuso | 03 meses |
| Agro U.V. 6 | 06 meses |
| Agro U.V. 12 | 12 meses |
| Estufa U.V. 12 | 12 meses |
| Estufa U.V. 36 | 36 meses |
| Leitosa aditivada U.V. 12 | 12 meses |

*Os períodos de garantia determinados são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de vendas ao consumidor.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

As ocorrências de defeitos dentro dos prazos de garantia aqui determinados, devem ser comunicadas formalmente ao SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE, por meio do telefone 0800 703 0 704 ou e-mail sac@lonax.com.br. O consumidor deve apresentar o documento fiscal original do produto (sem emendas, rasuras ou adulterações), para efeitos de comprovação de compra. A LONAX® não realizará nenhuma restituição sem a apresentação do documento fiscal de compra.

A LONAX® reserva o direito de solicitar ao consumidor o envio de fotos, vídeos, amostras ou outras informações dos produtos defeituosos, necessários para realizar a devida análise dos defeitos reclamados e/ou solicitar a visita de um técnico aos locais de aplicação. Se constatada a procedência do defeito nas condições desta garantia, a LONAX® se compromete na substituição parcial ou total do produto, sem nenhum prejuízo ao consumidor, desde que esteja de acordo com todos os termos desta garantia. A substituição é realizada exclusivamente mediante a devolução do produto defeituoso aos locais previamente autorizados, sob responsabilidade do consumidor, salvo se definido de outra forma em acordo registrado entre as partes.

NOTA: Caso seja realizada visita técnica e não seja constatado defeito de fabricação no produto, os ônus e despesas referentes ao deslocamento e atuação do técnico serão repassados ao consumidor, que terá autorizado a visita previamente. O mesmo se aplica para produtos devolvidos sem autorização prévia e/ou sem defeitos de fabricação constatados.

A LONAX® não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia expressa ou subentendida, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial ou em contrato firmado entre a LONAX® e o consumidor.

Essa garantia é limitada e a LONAX® não se responsabiliza, em hipótese alguma, por indenização superior ao preço da compra do produto, por quaisquer perdas de uso, de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perdas de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta garantia fica automaticamente cancelada se constatada a ocorrência de qualquer uma das condições descritas na seção EXCLUSÕES.

EXCLUSÕES

As garantias aqui declaradas tornam-se nulas e sem efeito, em caso de avarias ou defeitos do produto resultantes de: manuseio ou instalação incorreta; utilização para fins não indicados pelo fabricante; acidentes de qualquer natureza; catástrofes e eventos naturais (tempestades, granizo, vendavais e etc.); uso abusivo ou em desacordo com as instruções fornecidas junto ao produto; contato com materiais pontiagudos, perfurantes ou cortantes; contato com metais agredidos por corrosão; contato com produtos alcalinos, ácidos, lubrificantes, tintas, colas, óleos e graxas de qualquer natureza; contato com pesticidas e defensivos agrícolas; contato com detergentes, alcoóis, saponáceos e seus derivados; contato com produtos abrasivos como palhas de aço, esponjas e similares; contato com produtos químicos corrosivos de qualquer natureza, contato com superfícies quentes ou fontes de calor excessivo; abuso mecânico por máquinas, equipamentos, pessoas ou animais e pressão ou tensões excessivas de qualquer origem. Também são excluídos desta garantia os produtos danificados em decorrência do transporte ou do armazenamento inadequado (realizados pelo revendedor ou consumidor final).

DICAS IMPORTANTES

Verifique o produto durante o recebimento e guarde consigo o documento fiscal de compra.

Siga corretamente as instruções/ advertências de uso ou aplicação do produto.

Para instalação do produto em aplicações agrícolas específicas (silos e estufas), escolha um profissional técnico qualificado e de sua confiança.

